



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ที่ ๑๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นเพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในตำบลหาดส้มแป้นอย่างแท้จริง และให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยทันที องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น จึงมีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. นางนิรมล วงศ์พัฒนกุล เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๒. นางสาวกัญญาลักษณ์ ถิ่นวงษ์ถวน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ เป็นผู้ช่วย

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือเขียนคำร้อง รวบรวมเสนอผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติ
๒. ส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นทราบ
๓. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกรวดเร็วในการกรอกเอกสาร
๔. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบภายใน ๗ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพนัส แต้พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น