

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง
 - 1) พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 7 วัน
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (นางสาววิมล คนเจน)
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น เลขที่ 999 หมู่ที่ 3

ตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

โทรศัพท์ 077 862509/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้น
วันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใดประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ต้องยื่นคำร้องต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยยื่นคำขอตามแบบฟอร์มที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นกำหนด พร้อมทั้งเอกสารประกอบการขอข้อมูลข่าวสาร ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอรับบริการเขียนคำร้องพร้อมแสดงหลักฐานหรือเอกสารที่ อบต. กำหนด ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบ	3 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
2)	การพิจารณา	ผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการอนุญาต อนุมัติ	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอมืองระนอง จังหวัดระนอง	-
3)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการและแจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ขอรับบริการทราบ	7 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอมืองระนอง จังหวัดระนอง	(กรณีข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยเป็นการทั่วไปสามารถดำเนินการให้ในทันที กรณีข้อมูลข่าวสารของราชการที่เปิดเผยเป็นการเฉพาะภายใน 7 วัน)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	0	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	เอกสารหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา	-	1	1	ฉบับ	(กรณีข้อมูลข่าวสารของราชการที่เปิดเผยเป็นการเฉพาะ)

16. ค่าธรรมเนียม

1) การขอสำเนา

ค่าธรรมเนียม0 บาท

หมายเหตุ ((1) ขนาดกระดาษ เอ4 หน้าละ 1 บาท

(2) ขนาดกระดาษ เอฟ14 หน้าละ 1.50 บาท

(3) ขนาดกระดาษ เอ3 หน้าละ 3 บาท)

2) ขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ

ค่าธรรมเนียม0 บาท

หมายเหตุ (คิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมการทำสำเนาปกติ โดยคิดในอัตราค่ารับรองละ 5 บาท)

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

หมายเหตุ(เลขที่ 999 หมู่ที่ 3 ตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000

โทรศัพท์ 077862509

<http://www.hatsompaen.go.th/apply.php>

<https://www.facebook.com/messages/hatsompaen>)

2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนัก

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 /

www.1111.go.th / ตู้ ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม.

10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

-

19. หมายเหตุ

- การคิดค่าธรรมเนียม อิงตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของ ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกาศ ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2542

- ในกรณีที่ผู้ขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง เป็นผู้มิรายได้น้อย หน่วยงานของรัฐ อบต. จะพิจารณายกเว้นค่าธรรมเนียม หรือลดอัตรา ค่าธรรมเนียมให้ตามควรแก่กรณี

วันที่พิมพ์	14/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดย สำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำ โดย	องค์การบริหารส่วน ตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง สก.มท.
อนุมัติ โดย	-
เผยแพร่ โดย	-

