

| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |        |        |       | ๘๘.๗๗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     | ๒.๑๑%  | ๙๗.๘๙% | ๙๗.๘๙ |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | ๑๖.๘๔% | ๘๓.๑๖% | ๘๓.๑๖ |       |

| E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๓.๕๙ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๑.๐๕% | ๗๗.๘๙% | ๒๑.๐๕%    | ๗๓.๕๙ |

| E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๙๒ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | ๑.๐๕%                  | ๘.๔๒% | ๖๘.๔๒% | ๒๒.๑๑%    | ๗๐.๗๓ |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | ๑.๐๕%                  | ๕.๒๖% | ๗๓.๖๘% | ๒๐.๐๐%    | ๗๑.๑๑ |

| E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๐๓ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | ๑.๐๕%                  | ๘.๔๒% | ๗๐.๕๓% | ๒๐.๐๐%    | ๗๐.๐๓ |

| E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |        |       | ๗๘.๙๕ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | ๗๘.๙๕% | ๒๑.๐๕% | ๗๘.๙๕ |       |

| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | ๖๙.๐๓ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                                        |                        |      |     |           |       |